แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์
Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1

2. ดัชนีความพร้อมรับผิด

ตัวชี้วัด: การจัดการเรื่องร้องเรียน

EB7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มีการดำเนินการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 มีการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 (ระบบงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

☑ **มีลักษณะเป็นคำสั่ง/ข้อสั่งการอย่างเป็นทางการโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานหรือผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจ**

1. มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ได้ประกาศ เรื่อง นโยบายการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤษภาคม 2561

1. ด้านความโปร่งใส ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอย่างสะดวก ในช่องทางที่กำหนด มีการเปิดเผยข้อมูล ที่สามารถตรวจสอบได้ และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ดี

3) มีระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างชัดเจน

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	บันทึกข้อความ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ แจ้งเวียนบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
2.	บันทึกข้อความ เรื่อง ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานและนโยบายการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 แจ้งเวียนบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ตัวชี้วัด: การจัดการเรื่องร้องเรียน

EB7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

☑ มีกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน โดยจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้ ♦ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ♦ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ♦ การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

จากประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 เรื่อง นโยบายการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เพื่อเป็นการสนองนโยบายในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 จึงได้มีการจัดทำแนวทาง ขั้นตอนดำเนินการจัดการต่อข้อร้องเรียน/การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะการปฏิบัติภารกิจให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 เพื่อประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชน โดยผ่านทางโรงเรียนในสังกัด และเว็บไซต์ สพป.อุตรดิตถ์ เขต 1

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ได้เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และปรึกษากฎหมาย ในระบบออนไลน์ ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีแบบคำร้องระบบออนไลน์ http://www.utdone.net/commentutd1/index4.html

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	บันทึกข้อความเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 เพื่อจัดทำแนวทางขั้นตอนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน และขอประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชน โดยผ่านโรงเรียนในสังกัด และเว็บไซต์ สพป.อุตรดิตถ์ เขต 1
2.	กระบวนงาน ขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะการปฏิบัติภารกิจให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1
3.	แผนผังการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1
4.	ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนการรับบริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1
5.	Print screen กระบวนงาน ขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะการปฏิบัติภารกิจให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ที่เว็บไซต์ สพป.อุตรดิตถ์ เขต 1 http://www.utdone.net ลิงค์ http://www.utdone.net/data%20utd1/klaitook61.docx
6.	Print screen ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และปรึกษากฎหมาย จากเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีแบบคำร้องระบบออนไลน์ ที่เว็บไซต์ สพป.อุตรดิตถ์ เขต 1 http://www.utdone.net ลิงค์ http://www.utdone.net/commentutd1/index4.html

ตัวชี้วัด: การจัดการเรื่องร้องเรียน

EB7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

☑ **มีกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียด ดังนี้**

1. คำสั่งมอบหมายงานผู้รับผิดชอบ

1) มีการกำหนดให้กลุ่มงานวินัยและนิติการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 รับผิดขอบ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

2) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

3) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ฉก.คศ.สพฐ.) ระดับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ที่ 97/2561 เรื่อง มอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ปฏิบัติราชการข้าราชการ สั่ง ณ วันที่ 9 เมษายน 2561
2	คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ที่ 154/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดขอบ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2561
3	คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ที่ 90/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ฉก.คศ.สพฐ.) ระดับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561

2. มีการกำกับติดตามการดำเนินงาน โดยผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

ปรากฏอยู่ในกระบวนงาน ขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน การรับฟัง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะการปฏิบัติภารกิจให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 การกำกับติดตาม ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น มีหน้าที่ กำกับติดตามการดำเนินงาน

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1	กระบวนงาน ขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน การรับฟัง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะการปฏิบัติภารกิจให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1

3. มีระบบติดตามเรื่องร้องเรียน ในระบบออนไลน์

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1	Print screen ช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต http://www.utdone.net ลิงค์ http://www.utdone.net/commentutd1/index4.html